

Conditions Générales COLIS PETIT-DÉJEUNER™ 2019

ARTICLE 1 – ORGANISATION

1.1 MAKRO CASH & CARRY BELGIUM SA, dont le siège social est établi à 2160 Wommelgem, Nijverheidsstraat 70 (ci-après dénommée MAKRO), dont le numéro d'entreprise est le BE 0406.952.018, organise une action intitulée « COLIS PETIT-DÉJEUNER™ » (ci-après l'Action) sur le site Web qui a pour nom de domaine www.makro.be (ci-après dénommé le site Web), du 27/02/2019 au 17/03/2019 inclus ou jusqu'à épuisement du stock (ci-après dénommé la Durée). Cette Action est uniquement valable dans les magasins MAKRO en Belgique.

1.2 Les conditions générales sont communiquées au Client avant inscription et réservation d'un COLIS PETIT-DÉJEUNER™, et peuvent être consultées à tout moment sur le site Web.

ARTICLE 2 – ACTION

2.1 L'Action comprend la réservation et l'achat du COLIS PETIT-DÉJEUNER™ contenant au moins 20 des articles mentionnés ci-dessous. MAKRO est libre de déterminer elle-même le contenu. Il n'est pas possible de discuter du contenu du colis.

- Four à pain PHILIPS (modèle HD9015/30, avec 12 programmes, pour pains de 750 g à 1000 g, 3 niveaux de stockage à votre guise, retardateur jusqu'à 13 heures – EAN : 8710103628682)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - machine à espresso (modèle : Piccolo - couleur : noire)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - emballage de capsules de café (goût : Lungo - 16 pièces)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - emballage de capsules de café (goût : Nesquik - 16 pièces)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - un porte-capsules en métal pour 24 capsules (métal revêtu par poudre - Ø 12 cm x hauteur 33,5 cm)
- Balance de cuisine rétro (métal revêtu par poudre – bol en acier inoxydable - 20,5 x 20,5 x 20,3 cm – couleur : citron vert)
- Gant de cuisine en coton en 1 pièce avec 2 'positions main' (garnissage polyester 130 g - 67 x 17 cm) – design rétro
- Grille métallique chromée (diamètre 25 cm)
- Bec verseur avec clapet de fermeture TWIXIT! (couleur clapet : citron vert – couleur bec verseur : transparent)
- Boîte de conservation pour fromages et charcuteries (232 x 161 x 59 mm - polystyrène)
- DIBRO : mélange pour pain all-in DIBRO pour pain blanc (1 kg)
- DIBRO : mélange pour pain all-in DIBRO pour pain gris/complet (1 kg)
- QUAKER OATS Express - flocons d'avoine Naturel (324 g)
- QUAKER OATS emoticon bowl
- DELACRE Gâteau (500 g) - tartines de l'écolier
- ADEZ 'Amazing Almond' (PET – 800 ml)
- ADEZ 'Almond Mango Passion' (PET – 250 ml)
- OKAY Extra Long essuie-tout blanc (2 rouleaux)
- Bon pour une boîte gratuite de 6 œufs (L) de poules élevées au sol OVYTA
- Bon pour une bouteille gratuite de jus de 6 fruits TROPICANA Essentials antioxydant (750 ml)
- TROPICANA Shopper Bag
- SIROP DE LIÈGE (80 g) – le vrai sirop de Liège
- Bon cadeau d'une valeur de € 150 pour un week-end ou mid-week chez CENTER PARCS
- Bons d'achat valables sur vos prochains achats chez MAKRO
- Bon pour un petit-déjeuner gratuit pour 2 personnes dans la Brasserie de MAKRO (non valable chez MAKRO Lodelinsart)

2.2 Le COLIS PETIT-DÉJEUNER TM est proposé à un prix d'achat total de 99,99 EUR – TVA, BEBAT & RECUPEL inclus. Le prix d'achat est payé au moment du retrait.

ARTICLE 3 – PARTICIPATION A L'ACTION

3.1 Le client participant (ci-après dénommé le Client) est la personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans accomplis et qui indique au moins les données suivantes sur le formulaire d'inscription prévu sur le site Web: son nom, prénom, rue, numéro du domicile, code postal, adresse e-mail et magasin MAKRO en Belgique choisi pour le retrait.

3.2 Si le Client n'a pas atteint l'âge de 18 ans accomplis au moment de la réservation, il doit obtenir l'autorisation préalable explicite de l'un de ses parents ou tuteurs. MAKRO est en droit de demander cette autorisation à tout moment.

3.3 La participation à l'Action implique la connaissance complète et l'acceptation irrévocable sans réserve des conditions générales de cette Action ainsi que des conditions générales et de la déclaration de confidentialité de MAKRO, telles qu'elles sont mentionnées sur le site Web www.makro.be.

3.4 Chaque client qui s'inscrit à cette promotion recevra un courriel unique de NESCAFÉ Dolce Gusto le lundi 25 mars 2019 avec un document de garantie en pièce jointe pour la machine à expresso. Le Client peut également s'inscrire lors de la réservation sur la Newsletter du « Club NESCAFÉ Dolce Gusto ». Cela inclut entre autres: le client peut bénéficier d'avantages exclusifs et se tenir au courant des nouveautés de la gamme NESCAFÉ Dolce Gusto. Le Client recevra les informations nécessaires de NESCAFÉ Dolce Gusto. Les coordonnées d'un client qui ne s'inscrit pas à un bulletin d'information seront supprimées par NESCAFÉ Dolce Gusto après l'envoi de l'e-mail unique. Les détails des clients qui s'abonnent à une newsletter seront conservés jusqu'à ce que le client se désinscrive de la newsletter.

3.5 Lors de l'inscription et de la réservation, le Client déclare qu'il achète le COLIS PETIT-DÉJEUNER TM et s'engage à payer le prix de 99,99 EUR TVA, BEBAT & RECUPEL inclus au moment du retrait dans le magasin MAKRO indiqué par le Client.

3.6 La participation à l'Action est valable uniquement si, au moment de l'inscription, toutes les informations demandées par MAKRO ont été communiquées correctement dans leur totalité. Les inscriptions incomplètes, comportant des erreurs, ou qui ont été contrefaites ou falsifiées sont exclues de toute commande du COLIS PETIT-DÉJEUNER TM. Toute participation à l'Action par échange de correspondance ou sous toute forme autre que par le biais de la page d'inscription prévue à cet effet par MAKRO sur le site Web est exclue.

3.7 Le Client reçoit ensuite un e-mail nécessaire pour le retrait et le paiement du COLIS PETIT-DÉJEUNERTM. Cet e-mail doit être présenté lors du retrait dans le magasin choisi au moment de l'inscription. Le Client reçoit un e-mail supplémentaire de rappel, trois jours avant le retrait.

3.7 La possibilité de retirer le COLIS PETIT-DÉJEUNER TM est uniquement assurée pendant la période prévue à cet effet, à savoir les 22/03/2019 & 23/03/2019. Pendant cette période, le stock est garanti conformément aux commandes.

ARTICLE 4 – FORCE MAJEURE

MAKRO ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout manquement, retard ou défaut dans l'exécution de l'Action si tel manquement, retard ou défaut est imputable à des circonstances échappant à son contrôle, ceci incluant, mais sans y être limité, toute intervention des autorités, catastrophe naturelle, panne d'électricité et

de réseau, piratage informatique, guerre, désordre social ou émeute, rupture de contrat avec des tiers ou tout autre motif échappant à la volonté et au contrôle de MAKRO.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

La responsabilité de MAKRO concernant tout dommage éventuel qui lui est imputable est dans tous les cas limitée aux dommages directs dont il a été prouvé qu'ils sont apparus suite à une faute grave ou à une négligence grave, ou qu'ils sont intentionnels. MAKRO n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, ceux-ci incluant, mais sans y être limités, les pertes de chiffre d'affaires, amendes, dommages causés à des tiers... Dans tous les cas, sa responsabilité est limitée au prix d'achat du COLIS PETIT-DÉJEUNER TM.

ARTICLE 6 – RESPECT DE LA VIE PRIVEE

6.1 En s'inscrivant sur le site Web et en participant à l'Action, le Client communique à MAKRO certaines données à caractère personnel. Toute personne qui s'inscrit sur le site Web et qui participe à l'Action accepte que ses données personnelles soient conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire afin de participer à l'Action. Les données sont utilisées pour contacter le Client pour le retrait et le paiement du COLIS PETIT-DÉJEUNER TM. Les données personnelles sont traitées conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'à la Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. La déclaration de confidentialité consultable sur le site Web est d'application.

6.2 Les responsables du traitement des données à caractère personnel sont MAKRO CASH & CARRY BELGIUM SA, Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem et BOX&GO p/a SPLEND-it ID! SPRL, Pastorijstraat 6, 2580 Grasheide (Putte).

6.3 Le Client qui a donné son consentement en cochant sur la page d'inscription les cases correspondant aux mentions « Je souhaite m'inscrire pour recevoir la Newsletter électronique de MAKRO » recevra la newsletter de MAKRO et d'autres communications commerciales de MAKRO. Dans le cas présent, les données personnelles du Client sont exclusivement utilisées pour envoyer des newsletters et pour améliorer la prestation de services de MAKRO, comme par exemple pour des analyses destinées à mieux mettre la communication en adéquation avec les questions et centres d'intérêt du Client. Le Client peut à tout moment s'opposer à une telle utilisation de ses données à caractère personnel et/ou retirer son consentement en adressant un e-mail à l'adresse indiquée à cette fin dans la newsletter ou dans toute autre communication de MAKRO.

6.4 Le Client qui a donné son consentement via les cases appropriées sur la page d'inscription avec les détails « Oui, je souhaiterais être informé des actions de NESCAFÉ® Dolce Gusto® incluant de fortes promotions mensuelles sur les capsules, les dernières innovations, des conseils pour ma machine et des échantillons gratuits. J'apprécie également d'autres offres des marques Nestlé. J'accepte la politique de confidentialité de Nestlé et je comprends que je peux retirer mon consentement à tout moment. », recevra le bulletin d'information de NESCAFÉ® Dolce Gusto® et d'autres communications commerciales des marques Nestlé. Par exemple pour des analyses afin de mieux coordonner la communication avec les questions et les intérêts du Client. Le Client peut à tout moment s'opposer gratuitement à l'utilisation de ses données personnelles et/ou révoquer ce consentement en envoyant un e-mail à l'adresse mentionnée dans le bulletin ou d'autres communications de Nestlé.

6.5 Chaque Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses coordonnées. Ce droit peut être exercé en adressant un e-mail (info@makro.be or info@boxandgo.eu) ou un courrier à MAKRO CASH & CARRY BELGIUM SA, Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem ou à BOX&GO p/a SPLEND-it ID! SPRL, Pastorijstraat 6, 2580 Grasheide (Putte). MAKRO ne peut cependant pas être tenue responsable de manquements éventuels dans la communication avec le Client si ce dernier n'a pas exercé son droit de rectification de ses données à caractère personnel.

ARTICLE 7 – LEGISLATION ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions générales ainsi que le déroulement même de l'Action sont soumis à la législation belge. Les tribunaux compétents pour prendre connaissance des litiges concernant la réalisation, la validité, l'exécution, le respect et l'interprétation des présentes conditions générales sont les Tribunaux de Louvain. En cas de litige concernant l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales, le Client s'engage à rechercher en premier lieu un accord amiable en concertation avec MAKRO, avant de lancer une procédure judiciaire.